

## VILLKOR OCH ANVISNINGAR FÖR FÖRSÄLJNING - SE.LASOMMELIERE.COM

### Introduktion

La Sommelière är ett varumärke som tillhör företaget FRIO ENTREPRISE.

Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Villkoren") gäller för alla beställningar som görs på webbplatsen <https://se.lasommeliere.com/> ("Webbplatsen"). Genom att bekräfta sin beställning intygar Kunden att denne har läst och utan förbehåll accepterar dessa Villkor. De aktuella allmänna försäljningsvillkoren uppfyller artikel L441-6 i den franska handelslagen och gäller för produkter som säljs av FRIO ENTREPRISE under ett varumärke som ägs av eller distribueras av företaget. De utgör en integrerad del av våra avtalsvillkor. Genom att lägga en beställning godkänner köparen fullt ut och utan förbehåll dessa allmänna försäljningsvillkor, oavsett eventuella motsatta villkor som föreslagits av köparen. FRIO ENTREPRISE förbehåller sig rätten att avbryta leverans eller säga upp försäljningen, särskilt om köparen bedriver illojala affärsmetoder eller bryter mot gällande lagstiftning, såsom försäljning till förlust, eller om köparen inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa Villkor. FRIO ENTREPRISE förbehåller sig även rätten att helt eller delvis avbryta eller annullera försäljningen vid force majeure, vilket definieras som varje händelse som kan stoppa eller minska produktionen eller transporten av varor eller förhindra avtalets normala genomförande.

### 1 – Syfte

Villkoren syftar till att beskriva villkoren för distansförsäljning av varor och tjänster mellan FRIO ENTREPRISE och Kunden. De anger parternas fullständiga rättigheter och skyldigheter. FRIO ENTREPRISE förbehåller sig rätten att när som helst anpassa eller ändra dessa Villkor. De tillämpliga Villkoren är de som gäller vid tidpunkten för Kundens beställning.

### 2 – Beställningar

#### 2.1 Allmän information

Kunden gör sin beställning i enlighet med specifikationerna som anges på Webbplatsen. En beställning som bekräftas av Kunden anses endast vara giltig för FRIO ENTREPRISE efter att den godkänts av betalningsplattformen MOLLIE. Genom Webbplatsen kan Kunden välja att få produkten levererad till hemadressen eller till en annan valfri adress. Ändringar eller annulleringar av beställningen som begärs av köparen beaktas endast om de tas emot skriftligen innan produkterna skickas. I alla fall förbehåller sig FRIO ENTREPRISE rätten att inte acceptera sådana begäranden.

#### 2.2 Bedrägerikontroll

För att säkerställa transaktionens säkerhet och förhindra bedrägerier på internet, förbehåller sig FRIO ENTREPRISE rätten att kontrollera tillförlitligheten i den information som anges vid beställningen. Följaktligen kan FRIO ENTREPRISE:s kundtjänst begära ett eller flera styrkande dokument (kopia av identitetshandling och adressbevis) från Kunden via telefon och/eller e-post. Denna begäran innebär att beställningen pausas tills dessa dokument skickas via e-post till [contact@lasommeliere.com](mailto:contact@lasommeliere.com) eller med post till följande adress: FRIO ENTREPRISE, Service Website, 143 boulevard Pierre Lefaucheux, 72230 Frankrike.

Vid utebliven överensstämmelse eller om dokumenten inte tillhandahålls, kan FRIO ENTREPRISE annullera beställningen. En sådan annullering ger inte Kunden rätt till någon ersättning.

### 3 – Priser

Produktpriserna på Webbplatsen anges i euro inklusive moms, men exklusive leveranskostnader. De priser som gäller är de som är aktuella vid tidpunkten för Kundens beställning. FRIO ENTREPRISE förbehåller sig dock rätten att ändra sina priser när som helst innan beställningen bekräftas.

### 4 – Betalning

Produkterna och tjänsterna som presenteras på webbplatsen ska betalas vid beställningstillfället.

#### 4.1 Betalningsmetoder

Betalning kan ske via MOLLIE-plattformen med kreditkort, banköverföring eller via PayPal. Vi erbjuder även betalning i 3 till 4 delbetalningar utan avgifter genom Klarna.

FRIO ENTREPRISE, Website Service, 143 boulevard Pierre Lefaucheux, 72230 Arnage.

#### 4.2 Betalningsförsummelse

FRIO ENTREPRISE förbehåller sig rätten att vägra behandla en beställning eller utföra en leverans till en Kund som helt eller delvis inte har betalat en tidigare beställning, eller där det pågår en tvist angående betalning. FRIO ENTREPRISE förbehåller sig rätten att avbryta eller annullera varje beställning och/eller leverans, oavsett dess status och genomförandegrad:

- i/ vid utebliven betalning av något belopp som Kunden är skyldig,
- ii/ eller vid betalningsincident.

#### 4.3 Äganderättsförbehåll

Det är överenskommet att varor som levereras och faktureras till Kunden förblir FRIO ENTREPRISE:s egendom tills full betalning erlagts. Underlåtenhet att betala kan leda till att varorna återtas.

### 5 – Produktens tillgänglighet och leverans

#### 5.1 Villkor

Leveransen sker endast inom det Sverige fastlandet.

Leveransen sker antingen genom direkt överlämning av produkten till köparen eller genom att varorna överlämnas till en transportör vid FRIO ENTREPRISE:s lokaler.

Leveranskostnaderna betalas av Kunden och varierar beroende på beställningstyp. De anges för Kunden vid kontroll av produktens tillgänglighet.

#### 5.2 Tillgänglighet och leveranstid

Tillgänglighet visas när Kunden tittar på produkten. Om den beställda produkten är otillgänglig informeras Kunden så snart som möjligt och har då möjlighet att annullera beställningen. Om utbyte inte är möjligt, förbehåller sig FRIO ENTREPRISE rätten att annullera beställningen och återbetala beloppet. Produktens otillgänglighet ger inte rätt till skadestånd eller ansvar från FRIO ENTREPRISE.

Om ingen specifik leveranstid anges, sker leverans enligt tillgänglighet och i den ordning beställningarna mottas. Våra angivna leveranstider är endast vägledande och inte bindande.

#### 5.3 Leveransförseningar

Att leveranstiden överskrids ger inte Kunden rätt till skadestånd, innehållande av betalning eller annullering av pågående beställningar. Ingen ersättning eller påföljd kommer att accepteras vid sen, tidig, partiell eller överdriven leverans. På samma sätt accepteras inga straffavgifter på grund av förseningar orsakade av trafikolyckor, polisinspektioner eller lång väntetid vid andra plattformar.

Vid transportskador kan detta leda till delvis eller fullständig avvisning av beställningen som är kopplad till denna skada. Eftersom denna situation ligger utanför vårt direkta ansvar, berättigar det inte Kunden till någon kompensation.

Om skada inte har anmälts formellt till transportören vid inspektion av produkterna vid leverans, fransäger sig FRIO ENTREPRISE allt ansvar för skador på lager och/eller försäljningsställen.

#### 5.4 Transport

Leverans anses fullgjord när de beställda varorna görs tillgängliga för Kunden av transportören. Detta bekräftas av Kundens underskrift på leveranssedeln. Kunden ska inspektera varorna vid ankomst, rapporte-



## VILLKOR OCH ANVISNINGAR FÖR FÖRSÄLJNING - SE.LASOMMELIERE.COM

ra eventuella fel eller vägra ta emot produkten vid behov.

### 6 – Retur av produkt

#### 6.1 Reklamationer

Kunden måste, vid mottagande av sin beställning eller vid leverans, säkerställa att antalet paket är korrekt och att produkterna är i gott skick. Om de levererade produkterna inte överensstämmer till art eller kvantitet med vad som anges i följesedeln eller fakturan som medföljer försändelsen, eller om de har skadats under transporten, måste Kunden fylla i leveranssedeln med tydliga reservationer samt anmäla eventuell transportskada.

För produkter som inte överensstämmer med beställningen gäller följande:

- Om leveransen skett med expresspaket: En förbetald returetikett skickas till Kunden via e-post så att produkten kan returneras utan kostnad.
- Om leveransen skett med transportör: Transportören bokar en upphämtning av varan hemma hos Kunden.

För att underlätta returen är det viktigt att Kunden behåller varorna i originalförpackning och i det skick de levererades i. FRIO ENTREPRISE kontakter Kunden snarast och organiserar kostnadsfri, tidsbestämd leverans av eventuell ersättningsprodukt.

#### 6.2 Ångerrätt

Tidsfrist: Enligt artiklarna L121-20 och följande i konsumentlagen har Kunden fjorton (14) dagar från leverans av beställningen på sig att returnera en vara som inte passar, i originalförpackning, och begära återbetalning från FRIO ENTREPRISE.

Förfarande: Ångerrätten måste utövas genom rekommenderat brev med mottagningsbevis som skickas till:

FRIO ENTREPRISE, La Sommelière Website, 143 boulevard Pierre Lefaucheux, 72230 ARNAGE.

Returkostnader vid ångerrätt: Returkostnader i samband med ångerrätten bekostas av Kunden. Varor som returneras mot postförskott eller mottagarfrakt kommer att nekas av FRIO ENTREPRISE.

Om produkten levererades med transportör, bokas upphämtning hemma hos Kunden. Kostnaden för detta dras av från återbetalningsbeloppet.

Returprodukter måste vara i originalförpackning, oanvända, med inköpsbevis samt alla tillbehör, omonterade, bruksanvisningar och dokumentation. Återbetalning eller byte sker endast om produkten inte skadats av Kunden och inte returneras ofullständig. Återbetalning sker så snart som möjligt, senast inom 30 dagar från att ångerrätten utövats.

### 7 – Garanti och eftermarknadsservice

#### 7.1 Garantivillkor

FRIO ENTREPRISE erbjuder Kunden ett (1) års nationell garanti på funktionella delar för elektriska apparater. Denna garanti omfattar inte arbetskostnader eller resekostnader.

För vinkylar som köpts via en av FRIO ENTREPRISE:s webbplatser, inklusive se.lasommeliere.com, gäller en tvåårig garanti som omfattar funktionella delar, arbetskostnader och resor. Produkten omfattas av garanti om den åtföljs av köpefakturan. Garantin gäller produkter i originalkonfiguration med synligt serienummer och gäller inom det Sverige fastlandet.

#### 7.2 Fel vid uppackning

Om ett fel upptäcks vid uppackning som förhindrar att produkten används enligt avsedd funktion, ska Kunden kontakta FRIO ENTREPRI-

SE inom 72 arbetstimmar. Produkten kommer därefter att bytas ut (med undantag för skador som uppkommit vid montering eller saknade delar).

#### 7.3 Förlängda garantier

De förlängda garantier som erbjuds av FRIO ENTREPRISE gäller endast för apparater av FRIO ENTREPRISE:s egna varumärken. Dessa garantier täcker enbart tekniska funktionsfel. De inkluderar kostnader för defekta delar, arbetskostnader och resekostnader inom det Sverige fastlandet, exklusive öar. Vid behov utförs teknikerbesök på plats inom det Sverige fastlandet, exklusive öar.

#### 7.4 Undantag från garanti

De förlängda garantierna täcker inte estetiska delar, tillbehör eller slitagedelar (kablar, tätningar, filter, lampor etc.). Dessutom täcks inte följande:

- Skador till följd av felaktig transport (t.ex. transport i horisontellt läge).
- Skador eller funktionsfel som orsakats av att instruktioner inte följts, användning av olämpliga energikällor, felaktig installation eller inkoppling, bristande underhåll, utebliven rengöring eller dränering.
- Skador som beror på externa orsaker: stöld, vandalism, elfel, fall, blixtnedslag, översvämning, brand etc.
- Yrkesmässig eller kommersiell användning.
- Begagnade eller utrangerade apparater.
- Underhållsåtgärder såsom årlig avfrostning, rengöring av kondensor och dränering av kondensvatten.
- Innehållet i apparaten.

Ovanstående bestämmelser inskränker inte de lagstadgade garantierna.

### 8 – Ansvar

FRIO ENTREPRISE ansvarar inte för indirekta skador eller kostnader, eller för förluster inklusive förlust av data eller information, samt eventuella skador eller utgifter som uppstår vid användning eller oförmåga att använda produkten. FRIO ENTREPRISE ansvarar inte för innehållet i apparater som kan förstöras. Köparen ansvarar själv för innehållet som förvaras i utrustning som säljs av FRIO ENTREPRISE. FRIO ENTREPRISE kan heller inte hållas ansvarigt för skador på varor som finns på köparens egendom.

### 9 – Force majeure

FRIO ENTREPRISE kan inte hållas ansvarigt för underlåtenhet att fullgöra avtalet om detta beror på force majeure. Som befriande force majeure räknas varje oemotståndlig, oförutsägbar händelse utanför parternas kontroll.

### 10 – Personuppgifter

I samband med din affärsrelation med FRIO ENTREPRISE kan vi komma att begära vissa personuppgifter. Det anges om uppgifterna är obligatoriska eller frivilliga. De används endast för att behandla din beställning eller förfrågan (t.ex. nyhetsbrevsprenumeration, tävlingsdeltagande, informationsförfrågan) och för att anpassa kommunikationen och produktutbudet på webbplatsen och i våra nyhetsbrev.

Dina uppgifter är konfidentiella. FRIO ENTREPRISE åtar sig att inte lämna ut dem till tredje part annat än till sina underleverantörer utan ditt uttryckliga medgivande. Vi kommer endast att vidarebefordra dina kontaktuppgifter till företag som valts ut av FRIO ENTREPRISE och vars erbjudanden kan intressera dig, om du godkänt detta vid registreringen.

Vår webbplats är också utformad för att vara särskilt lyhörd för kundernas behov. Därför använder vi cookies. Syftet med cookies är att registrera ditt besök på vår webbplats för att förbättra den personliga servicen.



## VILLKOR OCH ANVISNINGAR FÖR FÖRSÄLJNING - SE.LASOMMELIERE.COM

för att förbättra din upplevelse och underlätta din navigering på vår webbplats.

Du kan vägra att sådana cookies installeras på den dator du använder genom att justera inställningarna i din webbläsare (t.ex. i Internet Explorer 7 genom att maximera sekretessnivån under verktyg/internetalternativ/sekretess/inställningar).

**VARNING:** En sådan åtgärd kan hindra dig från att använda vissa funktioner på vår webbplats och andra webbplatser på samma dator i framtiden.

I enlighet med lagen från den 6 januari 1978 om databehandling, filer och friheter, har du rätt att motsätta dig, få tillgång till, rätta och radera uppgifter som rör dig. Dessa rättigheter kan utövas enligt villkoren i lagen av den 6 januari 1978 genom att skicka ett brev till FRIO ENTREPRISE:s konsumenttjänst:

143 boulevard Pierre Lefauchaux,  
72230 ARNAGE,  
Frankrike.

I samtliga fall måste din begäran vara undertecknad och åtföljas av en kopia av ditt ID.

### 11 – Ändring av försäljningsvillkoren

Alla ändringar av dessa allmänna försäljningsvillkor måste ske i ett skriftligt dokument undertecknat av en uttryckligen behörig representant för FRIO ENTREPRISE och med hänvisning till dessa villkor för att vara giltiga och bindande.

### 12 – Tillämplig lag

Dessa villkor regleras av fransk lag. Vid tvister har franska domstolar exklusiv behörighet.

### 13 – Jurisdiktionsklausul

Alla tvister som uppstår ur eller i samband med dessa allmänna försäljningsvillkor ska hänskjutas till handelsdomstolen i LE MANS, vilken parterna uttryckligen ger exklusiv behörighet. Detta gäller oavsett betalningssätt eller köpmetod enligt avtalet, även vid flera svarande eller tredje parts inblandning, samt oavsett leveransort för varorna.

Konsumenttvistlösning

I enlighet med artiklarna L611-1 och följande samt R612-1 och följande i konsumentlagen kan konsumenten, vid avtalsrelaterade tvister som inte kunnat lösas via tidigare reklamation till vår kundtjänst, vända sig till medling utan kostnad.

Konsumenten kan kontakta Association Nationale des Médiateurs (ANM), antingen via post till:

62 rue Tiquetonne, 75002 PARIS,

eller genom att fylla i ett onlineformulär på följande adress: [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com).

### 14 – Företagsuppgifter

FRIO ENTREPRISE – Huvudkontor

143 boulevard Pierre Lefauchaux

72230 ARNAGE

Frankrike